

**План мероприятий по улучшению качества услуг,
оказываемых МБОУ ДО «ДДТ» Полысаевского городского округа,
по результатам независимой оценки качества образования**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Обеспечение технической возможности по выражению получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) на сайте МБОУ ДО «ДДТ» (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До 19.03.2021	Администратор сайта МБОУ ДО «ДДТ»	Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	1. Периодическая проверка работы гиперссылок.
1.2	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Ежемесячно и дополнительно (в течение 5 дней после внесения изменений в нормативные правовые акты)	Администрация МБОУ ДО «ДДТ»	Наличие и своевременное обновление информационных стендов	1. Обеспечение доступности информации на стендах для потребителей образовательных услуг.
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для	1. В срок до 19.03.2021	Администрация МБОУ ДО	Созданы условия для обучения, воспитания и	1. Оснащение навигацией (информационными таблицами)

	предоставления услуг.	2. Один раз в квартал 3. По необходимости	«ДДТ»	развития обучающихся.	кабинетов). 2. Увеличить освещенность фойе. 3. Организовать питьевой режим.
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Один раз в полугодие (по плану МБОУ ДО «ДДТ»)	Заместитель руководителя по БЖ МБОУ ДО «ДДТ»	Обозначение мест-автостоянок для инвалидов	1.Ежегодное обновление разметки «Стоянка для инвалидов» на территории парковки МБОУ ДО «ДДТ»